

## **Договор купли-продажи (оферта)**

ООО ВИАЛОНА КАППЭ (ОГРН 1157746456372), в лице интернет-магазина [www.vialonacarre.ru](http://www.vialonacarre.ru) (далее «Продавец»), публикует настоящий договор, являющийся публичной офертой в адрес как физических, так и юридических лиц (далее «Покупатель») о нижеследующем:

### **Статья 1. Предмет договора**

1.1. Продавец обязуется передать в собственность Покупателю, а Покупатель обязуется оплатить и принять заказанные в интернет-магазине [www.vialonacarre.ru](http://www.vialonacarre.ru) товары (далее «Товар»).

1.2. Право собственности на Заказанные Товары переходит к Покупателю с момента фактической передачи Товара Покупателю и оплаты последним полной стоимости Товара. Риск его случайной гибели или повреждения Товара переходит к Покупателю с момента фактической передачи Товара Покупателю.

### **Статья 2. Момент заключения договора**

2.1. Текст данного Договора является публичной офертой (в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ).

2.2. Факт оформления Заказа Товара у Продавца как самостоятельно, так и через третьих лиц, является безоговорочным принятием (акцептом) данного Договора на условиях, изложенных в нем, и Покупатель рассматривается как лицо, вступившее с ООО ВИАЛОНА КАППЭ в договорные отношения.

2.3. Заказ Товара на сайте Продавца представляет собой позиции Товара, указанные Покупателем в «Корзине» из ассортимента Товара, предложенного к продаже при оформлении Заказа на приобретение Товара. Подробнее с порядком оформления Заказа можно ознакомиться на сайте или связавшись с менеджером.

2.4. Акцептируя настоящую оферту, Покупатель подтверждает, что ознакомлен с Политикой конфиденциальности и выражает согласие в том, что данное Покупателем согласие на обработку его регистрационных данных (в том числе персональных данных) является бессрочным и может быть отозвано Покупателем или его законным представителем, подачей письменного заявления Продавцу.

2.5. Договор, заключаемый на основании акцептирования Покупателем настоящей оферты является договором присоединения, к которому Покупатель присоединяется без каких-либо исключений и/или оговорок.

### **Статья 3. Характеристики Товара.**

3.1. В связи с разными техническими характеристиками цветопередачи мониторов компьютеров и мобильных устройств цвет Товара может отличаться от представленного на сайте.

3.2. Характеристики и внешний вид Товара могут отличаться от описанных на сайте.

3.3. Для получения подробной информации о характеристиках товаров, их наличии и стоимости связывайтесь с менеджерами компании.

### **Статья 4. Цена Товара.**

4.1. Цены в интернет-магазине указаны в валюте страны покупателя за единицу Товара. Цены на Товар определяются Продавцом в одностороннем беспорном порядке и указываются на страницах интернет-магазина.

4.2. Тарифы на оказание дополнительных услуг по доставке Товара указаны в интернет-магазине на каждый ТОВАР в зависимости от его характеристики и региона доставки.

4.3. Общая сумма Заказа, которая может включать платную доставку, указывается в разделе «Корзина» в строке «Итого».

### **Статья 5. Оплата Товара.**

5.1. При безналичной форме оплаты обязанность Покупателя по уплате цены Товара считается исполненной с момента зачисления соответствующих денежных средств в размере 100% (ста процентов) предоплаты на расчетный счет Продавца по реквизитам, указанным в п. 13 (Реквизиты магазина) настоящего Договора или по реквизитам, указанным в счете на оплату.

5.2. Товары поставляются Покупателю по цене, количеству, ассортименту, указанным в счете и товарной накладной в соответствии с Заказом Покупателя.

5.3. Подробную информацию о способах оплаты можно найти на странице «Доставка и оплата».

### **Статья 6. Доставка Товара.**

6.1. Доставка Товара Покупателю осуществляется по адресу, указанному Покупателем при оформлении Заказа. Во все регионы (кроме Москва и Московская область) Продавец доставляет товар через выбранную Покупателем транспортную компанию. Продавец доставляет Товар до пункта пересылки транспортной компании. Стоимость доставки Товара до транспортной компании оговаривается с Покупателем и указывается на сайте и в счете.

6.2. Точная стоимость доставки Товара от пункта пересылки до места, указанного Покупателем определяется при оформлении заказа на сайте выбранной транспортной компании и в стоимость Товара не включается. Доставка Товара оплачивается отдельно Покупателем.

6.3. В случае отказа от приёмки товара не по причине брака, независимо от суммы заказа, Покупатель оплачивает стоимость доставки в размере, указанной при оформлении доставки Заказа Покупателем.

6.4. Подробнее об условиях доставки можно узнать на странице «Доставка и Оплата».

### **Статья 7. Гарантии на товар.**

7.1. На всю продукцию, продающуюся в Интернет-магазине [www.vialonacarre.ru](http://www.vialonacarre.ru), имеются все необходимые сертификаты качества и санитарно-гигиенические заключения.

7.2. Гарантийный срок и срок службы (эксплуатации) на Товар устанавливает производитель. Срок гарантии указывается в гарантийном талоне. Гарантийный срок исчисляется с момента передачи товара.

7.3. Гарантийное обслуживание осуществляется в авторизованных сервисных центрах (АСЦ).

### **Статья 8. Права и обязанности сторон.**

8.1. Продавец обязуется:

8.1.1. Не разглашать любую частную информацию Покупателя и не предоставлять доступ к этой информации третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных Российским законодательством.

8.1.2. Предоставить Покупателю возможность получения бесплатных телефонных консультаций по телефонам, указанным на сайте магазина ([www.vialonacarre.ru](http://www.vialonacarre.ru)). Объем консультаций ограничивается конкретными вопросами, связанными с выполнением Заказа.

8.1.3. Продавец вправе изменять настоящий Договор, цены на Товар и тарифы на сопутствующие услуги, способы и сроки оплаты и доставки товара в одностороннем порядке, помещая их на страницах интернет-магазина, расположенного по интернет-адресу [www.vialonacarre.ru](http://www.vialonacarre.ru). Все изменения вступают в силу немедленно после публикации, и считаются доведенными до сведения Покупателя с момента такой публикации.

8.1.4. Продавец имеет право без согласования с Покупателем, передавать свои права и обязанности по исполнению Договора третьим лицам.

8.2. Покупатель обязуется:

8.2.1. До момента заключения Договора ознакомиться с содержанием договора-оферты, условиями продажи, оплаты и доставки на сайте магазина ([www.vialonacarre.ru](http://www.vialonacarre.ru)), а также с Политикой конфиденциальности.

8.2.2. Предоставлять достоверную информацию о себе (ФИО, контактные телефоны, адрес электронной почты) и реквизиты для доставки Товара.

8.2.3. Принять и оплатить Товар в указанные в настоящем Договоре сроки.

8.2.4. В случае если при передаче товара обнаружатся несоответствия по качеству (внешние недостатки, которые можно обнаружить при приемке товара), количеству, цене или ассортименту, Покупатель вправе отказаться от товара, указав причину отказа в товарной накладной.

Статья 9. Ответственность сторон и разрешение споров.

9.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора в порядке, предусмотренном настоящим Договором и действующим законодательством РФ.

9.2. Продавец не несет ответственности за доставку Заказа, если Покупателем указан неправильный адрес доставки.

9.3. Продавец не несет ответственности, если ожидания Покупателя о потребительских свойствах Товара оказались не оправданны.

9.4. Продавец не несет ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по доставке Товара, если они являются следствием форс-мажорных обстоятельств.

9.5. Покупатель, оформляя Заказ, несет ответственность за достоверность предоставляемой информации о себе, а также подтверждает, что с условиями продажи и настоящего Договора ознакомлен и согласен.

9.6. Все споры и разногласия, возникающие при исполнении СТОРОНАМИ обязательств по настоящему Договору, решаются путем переговоров. В случае невозможности их устранения, СТОРОНЫ имеют право обратиться за судебной защитой своих интересов.

9.7. Отношения в области защиты прав потребителей регулируются Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом «О защите прав потребителей» и принимаемыми в соответствии с ним иными федеральными законами и правовыми актами Российской Федерации".

### **Статья 10. Возврат и обмен товара.**

10.1. Требование Покупателя об обмене либо о возврате Товара надлежащего качества подлежит удовлетворению, если Товар не был в употреблении, сохранены его потребительские свойства, сохранена и не нарушена упаковка, сохранены документы, подтверждающие факт покупки этого Товара в интернет-магазине [www.vialonacappe.ru](http://www.vialonacappe.ru) и если этот Товар не был изготовлен под заказ по индивидуальным характеристикам, указанным Покупателем (индивидуальный цвет, индивидуальные размеры, оформление и т.п.), что приравнивает этот Товар к Товару с индивидуально определенными признаками, и свидетельствует о том, что Товар может быть использован только конкретным Покупателем, который его заказал.

10.2. Срок для предъявления такого требования составляет 7 (семь) дней с момента получения Товара Покупателем. Услуги по доставке, сборке, подъему на этаж и прочие услуги — не подлежат возврату или возмещению и денежные средства за них не возвращаются.

10.3. Покупатель может компенсировать Продавцу лишь понесенные им транспортные расходы, возникшие в связи с организацией обмена или возврата Товара ненадлежащего качества после подтверждения документального подтверждения о том, что Товар действительно имеет неисправности (брак).

10.4. Порядок обращения Покупателя к Продавцу с претензиями по качеству Товара определен Законом РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей"

10.5. Требование Покупателя о возврате денежных средств за товар удовлетворяется в течение 20 (десяти) дней с момента получения такого требования в виде оформленного в письменном виде официального заказного письма направленного на юридический адрес ООО ВИАЛОНА КАППЭ, указанном в интернет-магазине [www.vialonacappe.ru](http://www.vialonacappe.ru).

10.6. Покупатель уведомлен и согласен, что при оформлении индивидуального заказа на вытяжку в цвете, либо размере, либо оформлении, оговоренном и выбранном самостоятельно Покупателем по его индивидуальным параметрам, заказанный им Товар считается таким, который имеет индивидуально-определенные свойства в понимании Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" и может быть использован исключительно приобретающим его Покупателем. А также подтверждает, что уведомлен о том, что после получения такого Товара надлежащего качества он не имеет право от него отказаться и требовать возврата денежных средств за него.

### **Статья 11. Форс-мажорные обстоятельства.**

11.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору на время действия непреодолимой силы. Под непреодолимой силой понимаются чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях

обстоятельства, препятствующие исполнению своих обязательств СТОРОНАМИ по настоящему Договору. К ним относятся стихийные явления (землетрясения, наводнения и т. п.), обстоятельства общественной жизни (военные действия, чрезвычайные положения, крупнейшие забастовки, эпидемии и т. п.), запретительные меры государственных органов (запрещение перевозок, валютные ограничения, международные санкции запрета на торговлю и т. п.). В течение этого времени СТОРОНЫ не имеют взаимных претензий, и каждая из СТОРОН принимает на себя свой риск последствия форс-мажорных обстоятельств.

### **Статья 12. Срок действия договора.**

12.1. Настоящий ДОГОВОР вступает в силу с момента обращения в ООО ВИАЛОНА КАППЭ и оформления Заказа, и заканчивается при полном исполнении обязательств СТОРОНАМИ.

### **Статья 13. Реквизиты Продавца.**

Полное наименование организации Общество с ограниченной ответственностью ВИАЛОНА КАППЭ Сокращенное наименование организации ООО ВИАЛОНА КАППЭ Юридический адрес: РФ, Московская область, г.о. Королёв, г. Королёв, ул. Стадионная, д. 7, оф. 6.

Банковские реквизиты:

ИНН/КПП 7743101516/505001001

Банк: БАНК ГПБ (АО)

Р/с 40702810695000006203

К/с 30101810200000000823

БИК 044525823

ОГРН 4457746456372